



Management général

Introduction

1- Qu'est ce que le management



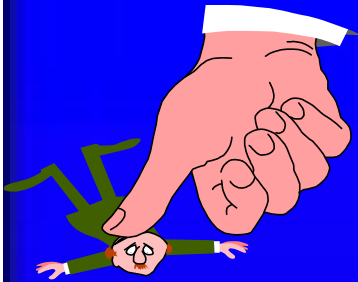
- ❑ Origine: Manège de chevaux ou Ménage.
- ❑ Définition: Art de gérer des moyens et des personnes dans le but d'atteindre un objectif personnel ou collectif.
 - Objectif. Personnel ou Collectif.
 - Art.
 - Gérer des moyens.
 - Gérer des Personnes.



Définition MANAGEMENT

**« Art de conduire, de diriger, de manier...
Voire, action de bien régler, bien
disposer ».**





Définition MANAGEMENT

Le **management** est la gestion d'un groupe pour la réalisation d'un objectif. On y associe facilement les notions d'autorité et d'encadrement. Un des aspects de l'autorité est de « tirer vers le haut », « tirer le meilleur de chacun » et la confiance est un lien entre les différents éléments du groupe.



Le management est partout...

- ❑ Chez les insectes sociaux.
- ❑ Chez les primates....et chez l'humain.
- ❑ Au club Med et chez Médecins du monde.
- ❑ A l'université.
- ❑ Les religions
- ❑ Les organisations militaires, politique, administrations.
- ❑ Accessoirement dans les entreprises.

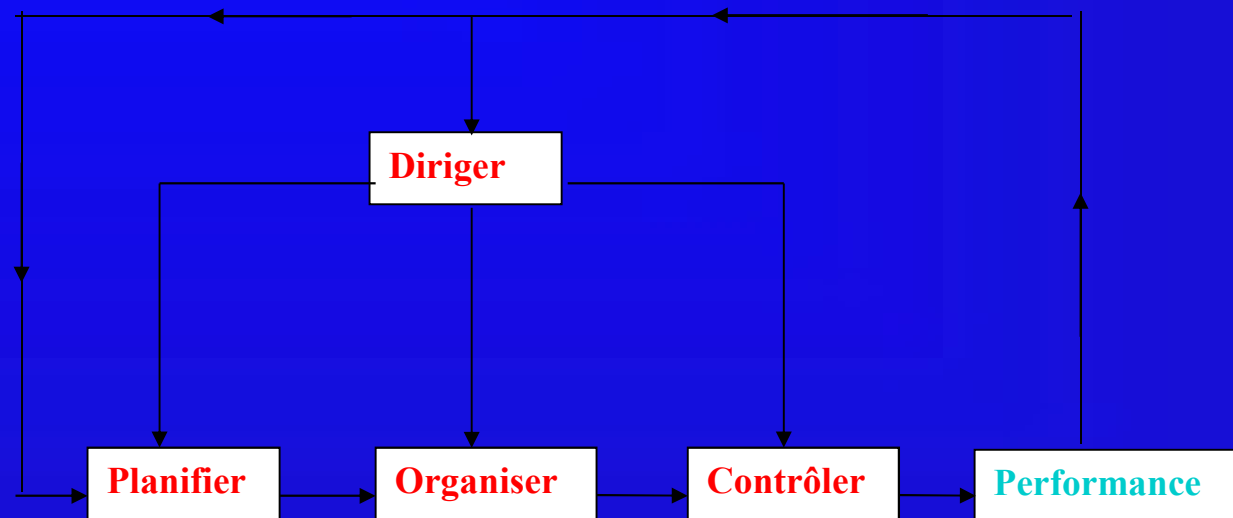


Le management d'entreprise est donc.....

Une activité, ou plus précisément, une série d'activités intégrées et interdépendantes, destinées à faire en sorte qu'une certaine combinaison de moyens (financiers, humains, matériels, etc.) puisse générer une production de biens ou de services économiquement et socialement utiles et si possible, pour l'entreprise à but lucratif, rentables.



Le Processus Managérial : (PODC)



Planifier

C'est...

- ❑ Le volet stratégique,
- ❑ Définir le cap,
- ❑ Assigner des objectifs,
- ❑ Elaborer une stratégie pour atteindre ces objectifs,
- ❑ Déployer la stratégie et la mettre en œuvre.

Ceci suppose de maîtriser les processus de prise de décision.



Organiser

- *C'est diviser le travail et les tâches entre les acteurs, et c'est coordonner après avoir divisé. C'est donc définir une structure, au service de la stratégie.*
- *C'est encore gérer les ressources humaines en prenant en compte la diversité des salariés.*
- *C'est développer les compétences individuelles et collectives;*
- *C'est garantir l'adéquation en continue entre les compétences détenues et les compétences requises.*





Conduire ou diriger

Au-delà de la structure et des processus mis en place pour permettre de déployer la stratégie, la réalité des phénomènes sociaux à l'œuvre au sein des organisations suppose de mobiliser et de motiver les acteurs à travers des efforts de communication, de travail en groupes ou en projet, d'animation et de leadership. Ceci suppose donc d'inscrire ces actions de management dans une compréhension du comportement organisationnel.



Contrôler

La motivation, l'animation de l'organisation, l'expression d'un leadership ne peuvent pas suffire à obtenir les résultats attendus de l'organisation et des acteurs qui la constituent si des systèmes de reporting, de contrôle, d'évaluation et de sanctions-récompense ne sont pas à l'œuvre.

